

Первоначальную консультацию даёт учитель



Если у ребёнка есть проблема, которая не может быть решена в семье, то прежде всего обратиться к **учителю** ребёнка. Расскажи о своих наблюдениях и беседах с ребёнком. Спроси, что заметили учителя в школе или детском саду. **Обсудите совместно**, как вы можете поддержать своего ребёнка как дома, так и в детском саду или в школе.



Ребёнку, семье и учителям помогают опорные специалисты



Если вы пришли к выводу, что вашему ребёнку необходима профессиональная помощь, то первоначально вам следует обратиться к **опорным специалистам** вашего детского сада или школы. В системе образования опорными специалистами являются логопеды, психологи, спец.педагоги и социальные педагоги, которые помогают детям справляться с учёбой.

- **СОЦИАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГ** помогает в случае социальных проблем - например, в случае издевательств или поведенческой тревоги, когда ребёнок не хочет ходить в школу, когда запутался в отношениях с родителями, сверстниками или учителями, когда ребёнок нуждается в помощи, чтобы справиться с особыми потребностями или проблемами со здоровьем.
- **СПЕЦ.ПЕДАГОГ** помогает подобрать дополнительные методы обучения, материалы и условия, для ребёнка, испытывающего трудности в обучении.
- **ПСИХОЛОГ** помогает в случае проблем психического здоровья - например, если у ребёнка возникли изменения в поведении, еде, сне или учёбе, страхи, проблемы настроения (беспокойство, грусть, гнев, невосприимчивость и т. д.), агрессия, отсутствия в школе, конфликты в отношениях.
- **ЛОГОПЕД** поддерживает развитие устной и письменной речи ребёнка.

Детям нуждающимся в помощи эти услуги **должны предоставляться бесплатно местным самоуправлением**. Обычно в каждом детском саду и школе есть свои опорные специалисты. Иногда они не работают непосредственно в детском саду или школе, а в центре, созданном самоуправлением, но они обязательно принимают детей из детских садов и школ своего района. Как организованы опорные услуги в детском саду или школе Твоего ребёнка, можешь спросить у учителя, директора или самоуправления.



Проблемой здоровья занимается врач



Для обращения в Rajaleidja с проблемами в обучении, не требуется иметь на руках медицинскую справку, например, ребёнку не нужно идти к психиатру, прежде чем прийти на учебную консультацию. Если на консультации выясняется необходимость привлечения психиатра, мы сами направим семью к врачу.

Если у ребёнка в дополнение к особым учебным потребностям (трудности в обучении, поведении и общении), есть проблема со здоровьем, то первичным контактным лицом является **семейный врач**, который помогает решить, нуждается ли ребёнок и в помощи какого специалиста, для обозначения диагноза и назначения лечения, ходатайстве об инвалидности и т. д.

Интересы ребёнка отстаивает защита детей



Если взрослым окружающим ребёнка (например, проблема между родителями или родителем и школой) необходима помощь в общении, можно смело обращаться к **специалисту по защите детей** местного самоуправления. Специалист по защите детей поддерживает семьи в трудные времена, помогает родителям координировать общение с различными организациями и специалистами и принимать решения исходя из интересов и потребностей ребёнка.

ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

У моего ребёнка трудности в учёбе, поведении или в отношениях в детском саду, школе или дома.

Где найти помощь?

Дальнейшие консультирования предлагает сеть Rajaleidja

Если родители, школа или самоуправление нуждаются в дальнейших консультированиях или независимой оценке того, как действовать в поддержке ребёнка, можно обратиться к системе государственного учебного консультирования - сети **Innovate Rajaleidja**. Наши учебные консультанты выяснят, что препятствует обучению ребёнка, а также дадут советы, как организовать обучение и воспитание именно Твоему ребёнку. Эта услуга **для семей бесплатна**.

Иногда во время консультирования выясняется, что для организации подходящего обучения для ребёнка необходимо официальное решение или административный акт (например: назначение специализированной или группы приспособления в детском саду, для отсрочки школьного обучения, применение упрощённой учебной программы в школе). Такое основательно взвешенное решение принимает внешкольная консультативная команда, состоящая из трёх учебных консультантов Rajaleidja.

Для родителей решения Rajaleidja являются рекомендательными, но для **образовательных учреждений и местного самоуправления они обязательны** к исполнению. Например: если внешкольная консультативная команда Rajaleidja рекомендует обучать ребёнка в спец.классе, то по просьбе родителей местное самоуправление должно обеспечить эту возможность.

Время консультирования в центре Rajaleidja можно **забронировать** по телефону 735 0700 или на сайте www.rajaleidja.ee.

Срочную и конфиденциальную бесплатную консультацию предлагает э-консультант Rajaleidja, с которым можно связаться в рабочие дни с 10 до 14 часов в окне чата, в правом нижнем углу веб-страницы Rajaleidja.