



В нашей группе есть ребёнок, у которого трудности в учёбе, поведении или в отношениях в детском саду или дома.

## Как ему помочь?

### Первичное консультирование даёт учитель



Если **учитель** замечает, что ребёнок плохо себя чувствует или что другие дети плохо себя чувствуют из-за его действий, ребёнок не адаптируется в детском саду, его поведение или навыки общения вызывают конфликты или что он не в состоянии справиться с обучением на соответствующем возрасту уровне, ему нужна **временная или постоянная поддержка**.

**Каждый учитель имеет базовые навыки для поддержки ребёнка с особыми образовательными потребностями.** Учитель может в пределах его компетенции уверенно принимать профессиональные решения, выбирать и применять методы для поддержки развития ребёнка в пределах его компетенции. Спец.педагогические знания учителя помогает дополнить или освежить участие в обучении.

В обсуждение проблем и поддержки ребёнка нужно **привлекать другие стороны** (родители, другие учителя, помощники учителя и т. д.). Это делается для того, чтобы все взрослые, работающие с ребёнком, одинаково понимали проблему, действовали согласованно, а поддержка ребёнку была последовательной и постоянной.

Во-первых, для ребёнка должна быть составлена **индивидуальная программа развития**. Программа развития рассматривает развитие и прогресс ребёнка в целом, отмечая возможности и вклад каждой стороны.

## Ребёнку, семье и учителям помогают опорные специалисты



Если изменения, внесенные в сотрудничество между семьёй и учителем, не дают достаточных результатов, проблема не решается, тогда можно обратиться к **опорным специалистам** первичного уровня. Специалисты первичного уровня в основном занимаются с ребёнком. Например – логопед детского сада занимается развитием речевых навыков ребёнка.

- **К СОЦИАЛЬНОМУ ПЕДАГОГУ** обращаются в случае социальных проблем – например, в случае поведенческих проблем, когда семейные отношения запутаны, когда ребёнок нуждается в поддержке, чтобы справиться с особыми потребностями или проблемами со здоровьем. Социальный педагог помогает составить программу поддержки поведения ребёнка.
- **ПСИХОЛОГ** помогает с проблемами психического здоровья – например, если у ребёнка есть изменения в поведении, еде, сне или учёбе, страхи, проблемы с настроением (раздражительность, грусть, гнев, невосприимчивость и т.д.), агрессия, отсутствие в школе, конфликты в отношениях.
- **СПЕЦ.ПЕДАГОГ** помогает выбрать посильные для ребёнка, испытывающего трудности в обучении, методы,

материалы и среду обучения и помогает составить индивидуальную программу развития.

- **ЛОГОПЕД** поддерживает развитие устной и письменной речи ребёнка.

Иногда необходимый опорный специалист имеется в детском саду, в других случаях услуги предоставляются детскому саду опорным специалистом, работающим в самоуправлении или его подразделении. В каждом детском саду учителя должны знать, как решается вопрос предоставления услуг первичной опорной поддержки именно в этом самоуправлении, поскольку предоставление опорных образовательных услуг **всем детям, нуждающимся в помощи, является обязательством, вытекающим из закона о местном самоуправлении**.

Таким образом, если в детском саду есть ребёнок, нуждающийся в поддержке, но нет опорного специалиста, необходимо спросить местное самоуправление, как решить ситуацию. Глава образовательного учреждения вместе с местным самоуправлением может поддержать своих учителей, если учителя смело скажут, какая поддержка им нужна.



## Дальнейшие консультирования предлагает сеть Rajaleidja



Сеть **Innove Rajaleidja** предоставляет услуги второго уровня. Это означает, что можно обратиться в Rajaleidja, если учителя и опорные специалисты первичного уровня проблемой ребёнка в детском саду уже занимались, **но трудности остаются, несмотря на внесенные изменения**.

На учебном консультировании мы оцениваем ребёнка и выясняем, что мешает его образованию. Затем мы **даем советы взрослым окружающим ребёнка** о том, как поддержать развитие ребёнка, организовать его образование и воспитание.

Детский сад не может в одиночку обращаться в Rajaleidja для оценивания конкретного ребёнка, потому что для этого закон-

ный представитель ребёнка должен дать согласие на обработку личных данных ребёнка. Тем не менее, учитель может **посоветовать семье обратиться за консультацией в Rajaleidja**: разъяснить родителям о деятельности Rajaleidja, поделиться информационными материалами, поделиться контактами или даже помочь забронировать время для консультирования.

Ждём учителей, опорных **специалистов и других специалистов сферы образования на консультации по общим вопросам, связанным с обучением, поведением и развитием детей**. Например: что делать, если ребёнок

повреждает себя при раздражении? Как составить индивидуальную программу развития или программу поддержки поведения?

В таком случае данные ребёнка и согласие родителей не требуются. При необходимости специалист Rajaleidja может также прийти на место в детский сад, проследить за деятельностью в группе и проконсультировать учителя, как действовать.

Если в ходе учебного консультирования выясняется, что для организации подходящего образования для ребёнка (например, для назначения группы приспособления или спец. группы, для отсрочки школьного обучения) требуется **официальное решение или административный акт**, такое решение принимает **внешкольная консультационная команда**, состоящая из трёх опорных специалистов Rajaleidja. Подать ходатайство внешкольной консультационной команде может только законный представитель ребёнка или доверенное лицо. Детский сад может опять же ознакомить родителей с работой Rajaleidja и **порекомендовать родителям подать ходатайство внешкольной консультационной команде**.

Rajaleidja помогает решать ситуации, когда **сотрудничество разных сторон идёт в тупик** и это препятствует развитию ребёнка. Наши специалисты готовы в качестве независимых экспертов принимать участие в круглых столах, проходящих в самоуправлениях и образовательных учреждениях. Например, вы можете обратиться к Rajaleidja, если образовательное учреждение и местная администрация или детский сад и дом расходятся во мнениях о том, какая поддержка нужна ребёнку.

В дополнение к учебному консультированию центры Rajaleidja также предлагают помощь в кризисных ситуациях, если в детском саду происходит событие, которое не позволяет им продолжать свою обычную учебную деятельность. Мы консультируем все стороны, подготавливаем учителей к разговору с детьми и родителями на сложные темы, к сообщению печальных новостей.

Образовательные учреждения могут также обратиться к Rajaleidja с другими предложениями о сотрудничестве. Наши специалисты готовы совместно с образовательным учреждением организовать для учителей или родителей дискуссионные группы, информационные дни и т.д.

## Проблемой здоровья занимается врач



Для обращения в Rajaleidja не требуется иметь на руках медицинскую справку, например, ребёнку не нужно идти к психиатру, прежде чем придти на консультацию. Если на консультации выясняется необходимость привлечения психиатра, мы сами направим семью к врачу.

Медицинский диагноз важен для врача, лечащего ребёнка. В большинстве случаев образовательное учреждение не имеет права или необходимости знать диагноз ребёнка или другие медицинские данные, потому что ребёнок должен получать поддержку на основе его индивидуальных образовательных потребностей, которые диагноз не определяет. Существуют некоторые исключения, когда знание диагноза важно для сохранения жизни и здоровья ребёнка - в этом случае семья сама информирует образовательное учрежде-

ние о проблеме со здоровьем ребёнка.

Rajaleidja даёт советы учителям как справляться с различными особыми образовательными потребностями. Например, Rajaleidja может посоветовать учителю, как бороться со вспышками ярости у ребёнка. И есть ли у ребёнка при этом какой-либо диагноз или нет, в данном случае знать не нужно, поскольку это не влияет на индивидуальные рекомендации по поддержке его развития в системе образования.

Однако, если у ребёнка замечают признаки проблем со здоровьем, то детский сад может рекомендовать семье обратиться к врачу. Начать придётся **с семейного врача**.

## Что делать, если трудно сотрудничать с родителями?

Желание каждого родителя состоит в том, чтобы его ребёнок преуспел в жизни. В трудностях родители часто сами уставшие, несчастные и запутавшиеся. Некоторые родители могут реагировать на разговоры о проблемах ребёнка с оборонительной или нападающей позиции, например в отрицании проблемы или поиске виновного. Консультационный опыт Rajaleidja показывает, что при многократном и доброжелательном общении с родителем в качестве равного партнера сотрудничество почти всегда достигается.

Родителя нужно привлекать к обсуждению сразу, как будут замечены трудности у ребёнка. Необходимо избегать отношение и формулировки, которые намекают на то, что ребёнок является проблемным и что это мешает другим детям или учителям. Вместо этого можно сказать, что у ребёнка есть проблема, переживания. Родителям можно

объективно описать то, что учителя заметили в детском саду, а также сказать, что учителя беспокоятся за ребёнка и пытаются найти возможности поддержать его развитие наилучшим возможным способом. Каждый родитель хочет почувствовать, что его ребёнок ценится и о нём заботятся.

Однако, если сотрудничество с родителями всё же не удаётся, родитель отрицает проблему, отказывается поддерживать развитие ребёнка или поведение родителей наносит вред ребёнку, должен быть задействован отдел защиты детей при местном самоуправлении. Специалист по защите детей поддерживает семьи в трудные времена и помогает родителям принимать решения, исходя из интересов и потребностей ребёнка. Сообщение о проблемах - это не так называемая жалоба, а шаг, заботящийся о благополучии семьи.