



В нашем классе есть ребёнок, у которого трудности в учёбе, поведении или в отношениях в школе или дома.

Как ему помочь?

Первичное консультирование даёт учитель



Если **учитель** замечает, что ребёнок или подросток плохо себя чувствует или что другие дети плохо себя чувствуют из-за его действий, ребёнок или подросток не адаптируется в школе, его поведение или навыки общения вызывают конфликты или что он не в состоянии справиться с обучением на соответствующем возрасту уровне, ему нужна **временная или постоянная поддержка**.

Каждый учитель имеет базовые навыки для поддержки ребёнка с особыми образовательными потребностями. Учитель может в пределах его компетенции уверенно принимать профессиональные решения, выбирать и применять методы для поддержки развития ребёнка. Спец.педагогические знания учителя помогает дополнить или освежить участие в дополнительных обучении.

В обсуждение проблем и поддержки ребёнка нужно **привлечь другие стороны** (родители, другие учителя, помощники учителя и т. д.). Это делается для того, чтобы все взрослые, работающие с ребёнком, одинаково понимали проблему, действовали согласованно, а поддержка ребёнку была последовательной и постоянной.

Основными мерами поддержки являются **учебная помощь, индивидуальная учебная программа, дополнительное руководство и программа поддержки поведения.**

Ребёнку, семье и учителям помогают опорные специалисты



Если изменения, внесенные в сотрудничество между семьёй и учителем, не дают достаточных результатов, проблема не решается, тогда можно обратиться к **опорным специалистам** первичного уровня. Специалисты первичного уровня в основном занимаются с ребёнком. Например, школьный психолог консультирует ребёнка.

- **К СОЦИАЛЬНОМУ ПЕДАГОГУ** обращаются в случае социальных проблем - например, в случае поведенческих проблем, когда семейные отношения запутаны, когда ребёнок нуждается в поддержке, чтобы справиться с особыми потребностями или проблемами со здоровьем. Социальный педагог помогает составить программу поддержки поведения ребёнка.
- **ПСИХОЛОГ** помогает с проблемами психического здоровья - например, если у ребёнка есть изменения в поведении, еде, сне или учёбе, страхи, проблемы с настроением (раздражительность, грусть, гнев, невосприимчивость и т.д.), необъяснимые боли, агрессия, отсутствие в школе, конфликты в отношениях.
- **СПЕЦ.ПЕДАГОГ** помогает выбрать сильные для ребёнка, испытывающего трудности в обучении, методы, материалы и среду обучения и помогает составить индивидуальную учебную программу.
- **ЛОГОПЕД** поддерживает развитие устной и письменной речи ребёнка.

Опорные специалисты являются частью **опорной команды** школы. В соответствии с Законом об основной школе и гимназии (2018 г.) в каждой школе должна быть опорная команда, работа которой обычно координируется координатором обучения учащихся с особыми образовательными потребностями или HEVKO. При необходимости в команду также привлекают учителя ребёнка, помощника учителя, представителя руководства школы и т. д. Обсуждая и действуя вместе, результат более целостный, чем когда каждый действует сам по себе.

Иногда опорные специалисты работают в школе, в других случаях услуги предоставляются школе опорным специалистом, работающим в самоуправлении или его подразделении. В каждой школе учителя должны знать, как решается вопрос предоставления услуг первичной опорной поддержки именно в этом самоуправлении, поскольку предоставление опорных образовательных услуг **всем детям, нуждающимся в помощи, является обязательством, вытекающим из закона о местном самоуправлении.** Таким образом, если в школе есть ребёнок, нуждающийся в поддержке, но в команде нет нужного опорного специалиста, необходимо спросить местное самоуправление, как решить ситуацию. Глава образовательного учреждения вместе с местным самоуправлением может поддержать своих учителей, если учителя смело скажут, какая поддержка им нужна.



Дальнейшие консультирования предлагает сеть Rajaleidja



Сеть **Innove Rajaleidja** предоставляет услуги второго уровня. Это означает, что можно обратиться в Rajaleidja, если учителя и опорные специалисты первичного уровня проблемой ребёнка в школе уже занимались, но трудности остаются, несмотря на внесённые изменения.

На учебном консультировании мы оцениваем ребёнка и выясняем, что мешает его образованию. Затем мы **даём советы взрослым окружающим ребёнка** о том, как поддержать развитие ребёнка, организовать его образование и воспитание.

Школа не может в одиночку обращаться в Rajaleidja для оценива-

ния конкретного ребёнка, потому что для этого законный представитель ребёнка должен дать согласие на обработку личных данных ребёнка. Тем не менее, учитель может **посоветовать семье обратиться за консультацией в Rajaleidja:** разъяснить родителям о деятельности Rajaleidja, поделиться информационными материалами, поделиться контактами или даже помочь забронировать время для консультирования.

Ждём учителей, опорных специалистов и других **специалистов сферы образования на консультации по общим вопросам, связанным с обучением, поведением и разви-**

тием детей. Например: что делать, если ученик повреждает себя при раздражении? Как составить программу поддержки поведения?

В таком случае данные ребёнка и согласие родителей не требуются. При необходимости специалист Rajaleidja может также прийти на место в школу, проследить за деятельностью в классе и проконсультировать учителя, как действовать.

Если в ходе учебного консультирования выясняется, что для организации подходящего образования для ребёнка требуется **официальное решение или административный акт**, такое решение принимает внешкольная консультационная команда, состоящая из трёх опорных специалистов Rajaleidja. Способы поддержки школьника, для применения которых требуется решение Rajaleidja:

- Уменьшение и замена результатов обучения, предусмотренных государственной учебной программой.
- Освобождение от обязательного предмета обучения.
- Применение упрощенного обучения.
- Применение домашнего обучения по состоянию здоровья.
- Перенос срока начала выполнения обязательного школьного обучения (рекомендация может применяться на протяжении всего года).
- Применение нестандартного образования для учащихся обязательного школьного возраста.
- Применение усиленной или специальной поддержки.

Подать ходатайство внешкольной консультационной группе может только законный представитель ребёнка или доверенное лицо. Школа может опять же ознакомить родителей с работой Rajaleidja и **порекомендовать родителям подать ходатайство внешкольной консультационной команде.**

Rajaleidja помогает решать ситуации, когда **сотрудничество разных сторон идёт в тупик** и это препятствует развитию ребёнка. Наши специалисты готовы в качестве независимых экспертов принимать участие в круглых столах, проходящих в самоуправлениях и образовательных учреждениях. Например, вы можете обратиться к Rajaleidja, если образовательное учреждение и местная администрация или школа и дом расходятся во мнениях о том, какая поддержка нужна ребёнку.

В дополнение к учебному консультированию центры Rajaleidja также предлагают **помощь в кризисных ситуациях**, если в школе происходит событие, которое не позволяет им продолжать свою обычную учебную деятельность. Мы консультируем все стороны, подготавливаем учителей к разговору с детьми и родителями на сложные темы, к сообщению печальных новостей.

Образовательные учреждения могут также обратиться к Rajaleidja с другими предложениями о сотрудничестве. Наши специалисты готовы совместно с образовательным учреждением организовать для учителей или родителей **дискуссионные группы, информационные дни** и т.д.

Проблемой здоровья занимается врач



Для обращения в Rajaleidja не требуется иметь на руках медицинскую справку, например, ребёнку не нужно идти к психиатру, прежде чем прийти на консультацию. Если на консультации выясняется необходимость привлечения психиатра, мы сами направим семью к врачу.

Медицинский диагноз важен для врача, лечащего ребёнка. В большинстве случаев образовательное учреждение не имеет права или необходимости знать диагноз ребёнка или другие медицинские данные, потому что ребёнок должен получать поддержку на основе его индивидуальных образовательных потребностей, которые диагноз не определяет. Существуют некоторые исключения, когда знание диагноза важно для сохранения жизни и здоровья ребёнка - в этом случае семья сама информирует образовательное учреждение о проблеме со здоровьем ребёнка.

Rajaleidja даёт советы учителям как справляться с различными особыми образовательными потребностями. Например, Rajaleidja может посоветовать учителю, как справиться с возникшими у ребёнка судорогами. И есть ли у ребёнка при этом какой-либо диагноз или нет, в данном случае знать не нужно, поскольку это не влияет на индивидуальные рекомендации по поддержке его развития в системе образования.

Однако, если у ребёнка замечают признаки проблем со здоровьем, то школа может рекомендовать семье обратиться к врачу. Начать придётся **с семейного врача.**

Что делать, если трудно сотрудничать с родителями?

Желание каждого родителя состоит в том, чтобы его ребёнок преуспел в жизни. В трудностях родители часто сами уставшие, несчастные и запутавшиеся. Некоторые родители могут реагировать на разговоры о проблемах ребёнка с оборонительной или нападающей позиции, например в отрицании проблемы или поиске виновного. Консультационный опыт Rajaleidja показывает, что при многократном и доброжелательном общении с родителем в качестве равного партнера сотрудничество почти всегда достигается.

Родителя нужно привлекать к обсуждению сразу, как будут замечены трудности у ребёнка. Необходимо избегать отношение и формулировки, которые намекают на то, что ребёнок является проблемным и что это мешает другим детям или учителям. Вместо этого можно сказать, что у ребёнка есть проблема, переживания. Родителям можно

объективно описать то, что учителя заметили в школе, а также сказать, что учителя беспокоятся за ребёнка и пытаются найти возможности поддержать его развитие наилучшим возможным способом. Каждый родитель хочет чувствовать, что его ребёнок ценится и о нём заботятся.

Однако, если сотрудничество с родителями всё же не удаётся, родитель отрицает проблему, отказывается поддерживать развитие ребёнка или поведение родителей наносит вред ребёнку, должен быть задействован отдел защиты детей при местном самоуправлении. Специалист по защите детей поддерживает семьи в трудные времена и помогает родителям принимать решения, исходя из интересов и потребностей ребёнка. Сообщение о проблемах - это не так называемая жалоба, а шаг, заботящийся о благополучии семьи.